

9. Область качества УПРАВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

9.1. Планирование и организация работы в ГРУППАХ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование 1.1. Предусмотрено планирование образовательной деятельности в ГРУППАХ всфере дошкольного образования, а также присмотра и ухода за воспитанниками МБДОУ с учетом их возрастных характеристик. 1.2. Планирование образовательной деятельности ведется с учетом возрастных характеристик воспитанников ГРУПП. 1.3. Предусмотрено планирование последовательности действий и взаимодействия в случае непредвиденных обстоятельств. Напр., в случае чрезвычайных ситуаций.	2.1. Предусмотрено выявление и документирование (планирование) <i>ключевых процессов</i>, обеспечивающих качество дошкольного образования, присмотра и ухода за воспитанниками и имеется описание требований к данным процессам, установлен набор необходимых записей, инструкций и форм планирования, связанных с ключевыми процессами. Напр., установлена форма планирования образовательного процесса в ГРУППАХ (планирования детских проектов), форма меню, и т.д. 2.2. Планированием предусмотрено активное участие воспитанников в образовательной деятельности, создание условий свободного выбора детьми вида деятельности/материалов в течение большей части дня.	3.1. Предусмотрена система планирования образовательной деятельности, обеспечивающая взаимосвязь различных процессов, различных функциональных зон, описывающая цели деятельности. Напр., имеется блок-схема процессов, описание процедур, складывающихся из нескольких функциональных процессов, имеется Положение о планировании в МБДОУ. 3.2. Планы, процедуры, положения и другие формы планирования, действующие в ГРУППАХ обеспечивают достаточную гибкость для выстраивания деятельности с учетом текущих потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников ГРУПП.	4.1. Разработана и внедрена система управления качеством образовательной деятельности с опорой на надежные данные – результаты мониторинга/измерений в ГРУППАХ и МБДОУ (см. показатель 9.1). 4.2. Планирование отражает баланс интересов заинтересованных сторон: педагогические цели и задачи, интересы воспитанников МБДОУ, их родителей, партнеров и др. Напр., предусмотрено изучение мнения заинтересованных сторон и учет его при планировании. 4.3. Установлены сбалансированные показатели успешности запланированной деятельности – критерии качества. и предусмотрен контроль качества с опорой на данные показатели. 4.4. Предусмотрено непрерывное совершенствование системы планирования деятельности (включая, образовательную деятельность и деятельность по присмотру и уходу). 4.5. Предусмотрен анализ рисков и возможностей при планировании деятельности.	5.1. Система управления качеством образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу создает условия для анализа лучших практик и реализации инновационной деятельности. Направлена на удовлетворение потребностей и <i>ожиданий</i> как уже выявленных, так и новых заинтересованных сторон. 5.2. Планирование в ГРУППАХ обеспечивает с одной стороны стабильность процессов и понятную участникам последовательность событий, с другой стороны достаточную гибкость для обеспечения возможности адаптации под текущие образовательные инициативы заинтересованных сторон. 5.3. Предусмотрена база знаний МБДОУ в сфере планирования и организации работы в ГРУППАХ.

Б	Участие заинтересованных сторон 1.4. Педагог планирует образовательную деятельность с учетом возрастных характеристик воспитанников ГРУПП. 1.5. Родители информируются о планируемой образовательной деятельности ГРУПП.	2.3. Педагог планирует/участвует в планировании ключевых процессов в ГРУППАХ (образовательного процесса и пр.). Педагог предоставляет возможность воспитанникам активно участвовать в планировании образовательной деятельности ГРУПП. 2.4. 2.5. Представители родительской общественности участвуют в планировании некоторых ключевых процессов в ГРУППАХ.	3.3. Педагог планирует системную деятельность с учетом потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников ГРУПП. Напр., с опорой на результаты педагогических наблюдений за интересами воспитанников. 3.4. Педагогом подбираются формы образовательной деятельности, позволяющие ребенку выбирать вид и степень своего участия, форму представления результатов. Родители/ представители родительской общественности принимают участие в планировании.	4.6. Педагог обеспечивает планирование образовательной деятельности с учетом своих педагогических целей и задач, а также интересов заинтересованных сторон. При планировании ориентируются на достижение лучших образовательных результатов каждым воспитанником ГРУПП. 4.7. Планирование ведется на основе достоверных данных об эффективности образовательной деятельности и направлено на ее непрерывное совершенствование. Родители являются активными участниками планирования ОД, также к планированию привлекаются некоторые другие заинтересованные стороны (партнеры и пр.).	5.4. Педагог планирует работу и принимает организационные решения в ГРУППАХ на основе анализа результатов мониторинга/ измерений в ГРУППАХ МБДОУ. Педагог анализирует лучшие практики в сфере образовательной деятельности, результаты научных исследований и инновационные решения в педагогической сфере. 5.6. Педагог планирует инновационную деятельность, включая контрольные показатели эффективности данной деятельности. 5.7. Педагог организует/участвует в организации участия заинтересованных сторон в системном планировании образовательной деятельности в ГРУППАХ, выявляет новые заинтересованные стороны для реализации инновационной деятельности (напр., региональный институт развития образования). 5.8. Заинтересованные стороны участвуют в планировании, созданы эффективные механизмы взаимодействия с целью планирования. Напр., электронное голосование.
---	---	---	---	--	---

9.2. Взаимоотношения и взаимодействие ГРУПП

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование 1.1. Предусмотрено встраивание ГРУПП в систему взаимоотношений и взаимодействия в МБДОУ. Напр., в общий план физкультурных занятий МБДОУ встраиваются физкультурные занятия ГРУПП. 1.2. Предусмотрено взаимодействие сотрудников ГРУПП с другими сотрудниками МБДОУ для выполнения планов МБДОУ, выполнения инструкций, для решения ситуативно возникающих проблем.	2.1. Предусмотрено регулярное взаимодействие сотрудников ГРУПП, а также воспитанников ГРУПП с другими сотрудниками и воспитанниками МБДОУ, основанное на принципах сотрудничества и содействия. Напр., педагог ГРУПП и музыкальный руководитель МБДОУ совместно планируют образовательную деятельность воспитанников ГРУПП. 2.2. Определены ключевые обязанности и полномочия сотрудников ГРУПП в рамках коллективного взаимодействия сотрудников МБДОУ. Напр., педагог ГРУПП является ответственным за пожарную безопасность в МБДОУ. 2.3. Предусмотрено предоставление обратной связи педагогу ГРУПП от коллег по вопросам качества реализуемой образовательной деятельности.	3.1. Всем участникам образовательной деятельности (взрослым и детям) предоставляется право принимать решения и брать на себя ответственность в соответствии со своими возможностями (напр., дети выбирают задачу себе по плечу и доводят ее до завершения), предусмотрена поддержка инициативы всех участников образовательного процесса. 3.2. Предусмотрено самоопределение и соучастие воспитанников ГРУПП в формировании содержания образовательной деятельности МБДОУ. Напр., воспитанники ГРУПП участвуют в проектировании игрового пространства участка МБДОУ.	4.1. Участникам образовательного процесса предоставлены определенные полномочия по принятию собственных решений для достижения лучших результатов образовательной деятельности. 4.2. Предусмотрено командное взаимодействие между сотрудниками МБДОУ с участием сотрудников ГРУПП для совместного поиска оптимальных решений по совершенствованию деятельности МБДОУ, разработке стратегии и программ развития, разработки критериев качества и в целом системы управления качеством. 4.3. Предусмотрено управление конфликтами в МБДОУ, решение конфликтных ситуаций на стыке процессов, позволяющее оптимизировать совместную деятельность. Напр., имеются правила взаимодействия.	5.1. Взрослые (сотрудники МБДОУ и другие заинтересованные лица) и дети (воспитанники ГРУПП и других групп, других МБДОУ) увлечены совместной реализацией оригинальных творческих замыслов (эмоционально окрашенное совместное действие) в различных сферах деятельности.
Б	Процесс 1.3. Педагоги ГРУПП взаимодействуют с другими сотрудниками МБДОУ с целью выполнения планов МБДОУ, решения различных организационных задач, решения ситуативно возникающих проблем.	2.4. Сотрудники и воспитанники ГРУПП регулярно взаимодействуют с другими сотрудниками и воспитанниками МБДОУ для совместного обсуждения и решения организационно-педагогических задач. 2.5. Наблюдаются позитивные взаимоотношения в коллективе МБДОУ с участием педагогов ГРУПП.	3.3. Каждый участник образовательной деятельности (взрослые и дети) имеет возможность внести свой индивидуальный вклад в ход игры, занятия, проекта, обсуждения, в планирование образовательного процесса, может проявить инициативу.	4.4. Активное сотрудничество (взрослых друг с другом, взрослых и детей, детей друг с другом) используется в различных видах деятельности, реализуется проектная деятельность. 4.5. В МБДОУ стимулируется поиск собственных решений педагогами ГРУПП, воспитанниками ГРУПП, который в свою очередь наталкивает их на размышления и приводит к более глубокому погружению в предмет исследования, развивает терпение, выдержку, повышает мотивацию к развитию. 4.6. Педагоги ГРУПП	5.2. Наблюдается высокая культура взаимодействия и взаимоотношений между сотрудниками ГРУПП и остальным коллективом МБДОУ. Создаются многочисленные ситуации, открывающие возможности для содействия и сотрудничества (в повседневной жизни, в игре, в профессиональной деятельности, в профессиональном развитии, в совместной инновационной деятельности, исследованиях, экспериментах и пр.).

				демонстрируют воспитанникам МБДОУ и другим сотрудникам МБДОУ пример позитивного взаимодействия и взаимоотношений, успешной совместной работы, становятся надежными партнерами детей по реализации совместно задуманных планов.	
--	--	--	--	--	--

9.3. Мониторинг, измерения, анализ в ГРУППАХ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование 1.1. В ГРУППАХ предусмотрены качественные и количественные измерения/мониторинг характеристик образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу (далее – качества деятельности), а также и анализ их результатов. Напр., предусмотрен сбор информации о здоровье детей. 1.2. Информация о результатах измерений присутствует в МБДОУ/на официальном сайте МБДОУ.	2.1. В ГРУППАХ предусмотрено регулярное измерение качества реализации ключевых процессов деятельности, результаты измерений используются при ее планировании. 2.2. В ГРУППАХ предусмотрен мониторинг удовлетворенности родителей.	3.1. В ГРУППАХ предусмотрена система мониторинга/измерения качества деятельности во всех образовательных областях во всех формах образовательной деятельности. Определены ключевые характеристики деятельности, требующие регулярного мониторинга и измерений, определены методы мониторинга, анализа и оценки полученной информации, процедуры и график их реализации, а также направления их использования. 3.2. Предусмотрен мониторинг/измерения потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников ГРУПП, ожиданий их семей.	4.1. Для мониторинга/измерений определены связанные с реализацией стратегии/программы развития МБДОУ ключевые показатели деятельности (система сбалансированных показателей), методы сбора, обработки, хранения и анализа и оценки данных мониторинга/измерений. 4.2. Предусмотрено изучение удовлетворенности педагогов условиями педагогической работы и других заинтересованных сторон качеством совместной деятельности. 4.3. Предусмотрено изучение результативности системы управления качеством, успешности планирования, результативности действий. 4.4. Предусмотрен анализ рисков и возможностей по достижению целей деятельности. 4.5. Предусмотрено совершенствование системы мониторинга, измерений и анализа, доступной в ГРУППАХ.	5.1. Предусмотрено изучение факторов внешней среды МБДОУ, рисков и возможностей по достижению лучших результатов деятельности. 5.2. Предусмотрен непрерывный мониторинг ключевых показателей деятельности и ключевых процессов, результаты мониторинга оперативно доводятся до сведения соответствующих заинтересованных сторон. 5.3. Предусмотрено использование современных технологических решений для непрерывного сбора, обработки и анализа данных мониторинга/измерений в онлайн-режиме. Предусмотрено база знаний в МБДОУ.
Б	Участие заинтересованных сторон 1.3. В ГРУППАХ проводятся качественные и количественные измерения/мониторинг характеристик образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу, а также и анализ их результатов.	2.3. В ГРУППАХ предусмотрено регулярно измеряется качество реализации ключевых процессов деятельности, результаты измерений используются при ее планировании. 2.4. В ГРУППАХ осуществляется мониторинг удовлетворенности родителей. Напр., проводятся педагогические наблюдения за	3.3. В ГРУППАХ реализуется системный мониторинг/измерения качества ключевых характеристик деятельности во всех образовательных областях во всех формах образовательной деятельности. 3.4. Проводится мониторинг/измерения потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников ГРУПП,	4.6. В ГРУППАХ реализуются предусмотренные сбор, обработка, систематизация, хранение, анализ и оценка данных мониторинга/измерений по ключевым показателям деятельности. 4.7. В МБДОУ изучается мнение педагогов ГРУПП, других заинтересованных сторон с	5.4. В ГРУППАХ реализуется комплексное изучение факторов внешней среды МБДОУ, рисков и возможностей по достижению лучших результатов деятельности, комплексный мониторинг удовлетворенности и ожиданий заинтересованных сторон. В ГРУППАХ реализуется непрерывный мониторинг ключевых показателей

		Удовлетворенностью воспитанников, проводится опрос родителей на предмет удовлетворенности образовательной деятельностью и пр. 2.5. Родители регулярно участвуют в мониторинге/измерении качества деятельности.	ожиданий их семей. 3.5. Педагог анализирует результаты мониторинга/измерений и использует их при планировании образовательной деятельности.	целью совершенствования образовательной среды ГРУПП. 4.8. В ГРУППАХ ведется анализ рисков и возможностей по достижению целей деятельности. Родители воспитанников и другие заинтересованные стороны участвуют в разработке системы мониторинга/измерений в МБДОУ.	деятельности и ключевых процессов, результаты мониторинга оперативно доводятся до сведения соответствующих заинтересованных сторон. Напр., видеорекамеры фиксируют ход образовательного процесса в ГРУППАХ и в режиме онлайн предоставляют эту информацию родителям воспитанников ГРУПП. 5.6. Для непрерывного сбора, обработки и анализа данных мониторинга/измерений используются современные 5.5. технологические решения. Выстроена база знаний в МБДОУ.
--	--	--	---	--	---

9.4. Совершенствование образовательной деятельности в ГРУППАХ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование 1.1. Предусмотрено совершенствование отдельных аспектов образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу в ГРУППАХ (далее – деятельности). 1.2. Приоритетность мер по совершенствованию определяется возникающими ситуативными проблемами, претензиями, результатами внешних проверок.	2.1. Предусмотрено последовательное запланированное совершенствование ключевых процессов деятельности (напр., есть план или проект развития ГРУПП). 2.2. Приоритетность мер по совершенствованию определяется информацией о степени выполнения нормативно-правовых требований и удовлетворенности родителей.	3.1. Описана система совершенствования деятельности. Напр., предусмотрены регламент, положение, схема, описаны процедуры. 3.2. Приоритетность мер по совершенствованию деятельности определяется потребностями, интересами инициативой воспитанников ГРУПП, а также ожиданиями родителей.	4.1. Предусмотрено непрерывное совершенствование деятельности, встроенное в общий цикл «Планирование – Деятельность – Анализ – Совершенствование». 4.2. Установлены критерии качества совершенствования деятельности. 4.3. Предусмотрено сбор и анализ информации об ожиданиях заинтересованных сторон, использование этих данных при совершенствовании деятельности в ГРУППАХ.	5.1. Для совершенствования деятельности предусмотрено использование базы знаний МБДОУ в качестве источника достоверной информации о динамике развития образовательной деятельности в ГРУППАХ. 5.2. Приоритетность мер по совершенствованию деятельности определяется тенденциями в развитии дошкольного образования, и сведениями, полученными от заинтересованных сторон, а также результатами анализа изменений в социокультурном окружении, ожиданиями потенциальных заинтересованных сторон (напр., потенциальных партнеров по образовательной деятельности).
Б	Процесс 1.3. Ведется эпизодическое совершенствование отдельных аспектов образовательной деятельности в ГРУППАХ как ситуативная реакция на возникающие нестандартные ситуации, проблемы, претензии и жалобы родителей, результаты внешних проверок и пр.	2.3. Ведется последовательное совершенствование деятельности в соответствии с планом/проектом развития ГРУПП с установленной приоритетностью мер по совершенствованию деятельности.	3.3. Реализуются системное совершенствование деятельности в ГРУППАХ. Напр., в ГРУППАХ реализуется Положение о совершенствовании качества образования в МБДОУ.	4.4. Ведется непрерывное совершенствование деятельности, сбор информации о ее эффективности. 4.5. Эффективность совершенствования деятельности оценивается и анализируется в разрезе показателей качества.	5.3. Наблюдается высокая культура совершенствования деятельности, извлечения уроков из предыдущего опыта, распространения лучшего опыта внутри коллектива, нацеленность на достижение создания лучших образовательных условий для воспитанников ГРУПП. Ведется анализ тенденций в развитии дошкольного образования, результатов научных исследований. 5.4. Для совершенствования деятельности планируются и внедряются изменения, инновации, открываются новые направления деятельности.
В	Участие заинтересованных сторон	2.4. Мнение родителей учитывается при составлении планов/проектов	3.4. Родители и другие заинтересованные стороны участвуют в	4.6. Родители и другие заинтересованные стороны участвуют в разработке системы	5.5. Заинтересованные стороны участвуют в непрерывном совершенствовании

	1.4. Родители информируются о совершенствовании деятельности в ГРУППАХ.	совершенствования деятельности.	совершенствовании деятельности.	показателей эффективности деятельности.	деятельности, изменениях, внедрении инноваций.
--	---	---------------------------------	---------------------------------	---	--